

REGULAMIN „MIRA Studio terapii”

- 1. Firma/nazwa : Prywatna praktyka fizjoterapeutyczna Paulina Mira - MIRA Studio terapii Aleja 3 Maja 2/170, 00-391 Warszawa**
- 2. Regulamin obowiązuje**
 1. Wszystkich fizjoterapeutów związanych z „MIRA Studio terapii”
 2. Wszystkich pacjentów, którym udzielane są usługi fizjoterapeutyczne.
- 3. Cele i zadania podmiotu leczniczego**
 1. Podstawowym celem „MIRA Studio terapii” jest udzielenie usług fizjoterapeutycznych i ćwiczeń Pilates przez osoby do tego uprawnione na podstawie przepisów prawa.
 2. Do podstawowych zadań „MIRA Studio terapii” należy:
 - przeprowadzanie sesji fizjoterapeutycznych,
 - udzielanie indywidualnych porad i konsultacji,
 - dobór odpowiednich metod fizjoterapeutycznych w zależności od jednostki chorobowe,
 - orzekanie i opiniowanie o stanie zdrowia,
- 4. Struktura organizacyjna zakładu leczniczego – W skład firmy wchodzi:**
 1. Gabinet fizjoterapii
 2. Studio pilates
 3. Poczekalnia
 4. Toaleta
 5. Zaplecze / recepcja
- 5. Rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych – W ramach Prywatnej praktyki fizjoterapeutycznej Paulina Mira - „MIRA Studio terapii” udzielane są:**
 1. Usługi w zakresie fizjoterapii i masażu
 - fizjoterapia ortopedyczna
 - fizjoterapia sportowa
 - fizjoterapia pourazowa
 - masaż leczniczy
 - trening medycznych
 - analiza postawy ciała
 - trening medyczny wg metody Pilates
- 6. Miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych – Miejsce udzielania świadczeń: Aleja 3 Maja 2.170 00-391 Warszawa**
- 7. Organizacja i zadania zakładu leczniczego**
 1. Prywatna praktyka fizjoterapeutyczna Paulina Mira - „MIRA Studio terapii” kieruje i reprezentuje – właściciel.
 2. Właściciel „MIRA Studio terapii” odpowiada za zapewnienie udzielania świadczeń zdrowotnych wyłącznie przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych oraz spełniające wymagania zdrowotne określone we właściwych przepisach.

3. Podczas nieobecności właściciela „MIRA Studio terapii” pacjent zostaje powiadomiony o zaistniałej sytuacji, poproszony o zmianę daty wizyty a karnety oraz bony zachowują swoją ważność.
4. Do obowiązków i uprawnień właściciela należy:
 - organizowanie i kierowanie pracą.
 - zapewnienie racjonalnego wykorzystania czasu pracy.

8. Przebieg procesu udzielania usług fizjoterapeutycznych w „MIRA Studio terapii”:

1. „MIRA Studio terapii” organizuje usługi z zakresu fizjoterapii, zajęć pilates i masażu w sposób zapewniający pacjentom najdogodniejszą formę korzystania z usług.
2. W uzasadnionych przypadkach usługi fizjoterapeutyczne są udzielane w domu pacjenta.
3. Rejestracja pacjentów odbywa się:
 - osobiście (bądź przez członków rodziny, czy też osoby trzecie)
 - telefonicznie: 720 705 434
 - stronę internetową www.mirastudioterapii.pl
4. Usługi fizjoterapeutyczne udzielane są w dniu zgłoszenia lub w terminie uzgodnionym z pacjentem.
5. „MIRA Studio terapii” udziela wyłącznie płatnych świadczeń zdrowotnych.
6. „MIRA Studio terapii” są realizowane: poniedziałek, środa i piątek w godzinach zależnych od zapisania się pacjentów.
7. Usługi fizjoterapeutyczne udzielane są wyłącznie przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych
8. Usługi fizjoterapeutyczne udzielane są pacjentom zgodnie z wymaganiami aktualnej wiedzy medycznej
9. Usługi fizjoterapeutyczne udzielane są pacjentowi z należytą starannością w warunkach odpowiadających obowiązującym w tym zakresie wymaganiom fachowym i sanitarnym
10. Osoby udzielające pacjentowi usług fizjoterapeutycznych kierują się zasadami etyki zawodowej

9. Opłaty za świadczenia zdrowotne

1. „MIRA Studio terapii” udziela wyłącznie odpłatnych świadczeń zdrowotnych, zgodnie z cennikiem dostępnym w recepcji lub zamieszczonym na stronie internetowej.
2. W „MIRA Studio terapii” płatności można dokonywać gotówką , kartą płatniczą lub przelewem bankowym.
3. Istnieje możliwość wystawienia faktury jednak pacjent musi o tym poinformować przed dokonaniem płatności.

10. Do głównych zadań organizacyjnych w „MIRA Studio terapii” należą

1. Realizacja zadań podmiotu i celu do którego został on utworzony, określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz niniejszym Regulaminie,
2. Kompletnie i terminowe wywiązywanie się z przyjętych obowiązków

3. Dbłość o należyty wizerunek prywatnej praktyki fizjoterapeutycznej „MIRA Studio terapii”
 4. Udzielane usługi fizjoterapeutyczne mają charakter kompleksowy. W sytuacji „gdy „MIRA Studio terapii” nie jest w stanie zapewnić niezbędnej kompleksowości w ramach udzielonych usług, bądź wymagana jest konsultacja specjalistyczna, osoba udzielająca usługi fizjoterapeutycznej udziela pacjentowi informacji o podmiotach wykonujących działalność leczniczą, które mogą udzielić świadczeń w zakresie wymaganym w danym przypadku
 5. Zapewnienie sprawności funkcjonowania „MIRA Studio terapii”
 6. Przestrzeganie tajemnicy służbowej, kodeksów etyki zawodowej, karty praw pacjenta,
 7. Wykonywanie innych czynności określonych w poszczególnych zarządzeniach lub poleceniach właściciela.
11. **Do podstawowych zadań organizacyjnych w „MIRA Studio terapii”**
1. Przeprowadzenie wywiadu z pacjentem, i zapoznanie się z historią choroby
 2. Określenie kierunku leczenia
 3. Prowadzenie fizjoterapii indywidualnej
 4. Dobór odpowiedniej metod fizjoterapeutycznych w zależności od jednostki chorobowej
 5. Dobór odpowiedniego treningu Pilates do indywidualnych potrzeb pacjenta.
 6. Szczegółowy zakres zadań, praw i obowiązków osób związanych z „MIRA Studio terapii” regulują odrębne „wewnątrzzakładowe przepisy o treści ustalonej przez właściciela.
12. **Dokumentacja pacjenta: zgoda klienta**
1. „MIRA Studio terapii” zapewnia ochronę danych osobowych pacjentów zgodnie z przepisami z 10 maja 2018 i zgodnie z projektem ustawy oraz z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.
 2. „MIRA Studio terapii” zapewnia ochronę danych zawartych w dokumentacji medycznej.
 3. „MIRA Studio terapii” przechowuje dokumentację medyczną zgodnie z wymogami ustawodawcy.
 4. „MIRA Studio terapii” na prośbę pacjenta może wystawić zaświadczenie o przebytej rehabilitacji ,pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta.
 5. Za udostępnienie zaświadczenia o przebytej rehabilitacji ,nie pobiera się opłat.
13. **Prawa pacjenta** – W czasie korzystania ze usług fizjoterapeutycznych w „MIRA Studio terapii” pacjent ma prawo do:
1. poszanowania godności osobistej oraz uprzejmego traktowania przez personel medyczny
 2. świadczenia usług zdrowotnych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z wymaganiami wiedzy medycznej
 3. rzetelnej informacji o stanie zdrowia
 4. wyrażenie zgody na udzielenie określonych usług fizjoterapeutycznych lub ich odmowy, po uzyskaniu informacji o proponowanych metodach i leczeniu

5. Pacjent ,którego prawa zostały naruszone w trakcie korzystania z usług fizjoterapeutycznych w „MIRA Studio terapii” ma prawo do złożenia ustnej lub pisemnej skargi do właściciela.

14. **Obowiązki pacjenta**

1. Przestrzeganie zakazu palenia tytoniu, e-papierosów, oraz innych używek oraz spożywania alkoholu na terenie „MIRA Studio terapii”.
2. Przestrzeganie higieny osobistej.
3. Przestrzeganie zasad bezpieczeństwa oraz ppoż.
4. Przestrzeganie zaleceń fizjoterapeuty.
5. Przestrzeganie godzin i dni wizyty.
6. Pacjent swoją nieobecność powinien zgłosić przed zaplanowaną wizytą w „MIRA Studio terapii”
7. Pacjent, który wykupił pakiet sesji fizjoterapeutycznej bądź pakiet pilates, który daje mu gwarancję długoterminowego miejsca jest zobowiązany do poinformowania o swojej nieobecności, nie później niż do godziny 18:00 dnia poprzedzającego wizytę. W innym przypadku płatność pobrana jest tak samo jak za odbytą wizytę (kwota pokrywa straty związane z braku czasu na znalezienie pacjenta który zapełnił by wolny termin a tym samym powoduje to wstrzymanie miejsca dla innych Pacjentów potrzebujących terapii).
8. Pacjent, który wykupił pakiet sesji fizjoterapeutycznych, bądź pakiet sesji pilates, a nie zgłosił swojej nieobecności ani nie stawił się na swoją wizytę , płatność pobrana jest tak samo jak za odbytą wizytę (kwota pokrywa straty związane z przygotowaniem studia i opłacenie fizjoterapeuty)
9. Pacjent ,który wykupił pakiet dowolnej sesji, powinien wykorzystać pakiet w ciągu 8 tygodni w przypadku karnetu sesji fizjoterapeutycznych oraz 12 tygodni w przypadku karnety sesji pilates. Istnieje możliwość wykorzystania pakietu przez inną osobę, wskazaną przez kupującego. Wykupiony wcześniej pakiet nie podlega wymianie na gotówkę.
10. Bony/vouchery podarunkowe są do wykorzystania przy każdym zabiegu dostępnym w cenniku, i mają ograniczenie okresu ważności, jeden miesiąc od daty otrzymania bonu. Istnieje możliwość przekazania karnetu innej osobie. Termin realizacji ustalany jest indywidualnie i nie podlega wymianie na gotówkę. Prosimy o przemyślane zakupy.
11. Pacjent ,którego prawa zostały naruszone w trakcie korzystania z usług fizjoterapeutycznych w „MIRA Studio terapii” ma prawo do złożenia ustnej lub pisemnej skargi do właściciela. Na życzenie pacjenta udzielana jest mu odpowiedź na piśmie

15. **W jakim przypadku „MIRA Studio terapii” może odmówić wykonanie zabiegu**

1. Jeśli pacjent nie zachowuje podstawowych zasad kultury i dobrego wychowania, które naruszają godność osobistą fizjoterapeuty,
2. Jeśli fizjoterapeuta uzna ,że zagraża to zdrowiu pacjenta,
3. Fizjoterapeuta może przerwać wykonywanie zabiegu w przypadku stwierdzenia pogorszenia się samopoczucia pacjenta lub wystąpienia zmian w wyglądzie skóry.

16. **Regulamin**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2020 roku jest podpisany przez właściciela „MIRA Studio terapii” oraz jest udostępniony w miejscu ogólnodostępnym tj przy recepcji , jak również na stronie internetowej i dostępna dla osób, których dotyczy.
2. Zmiany do niniejszego Regulaminu wymagają zachowania formy i trybu właściwego dla jego wprowadzenia.

17. **Informacja o przetwarzaniu Państwa danych osobowych**

Od 25 maja 2018 roku obowiązuje Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych- RODO) (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 14 maja 2016 r. L 119/1). Jednym z założeń RODO jest przekazywanie klientom szczegółowych informacji dotyczących przetwarzania ich danych osobowych, dlatego prosimy o zapoznanie się z poniższą informacją:

- Administratorem Państwa danych osobowych jest MIRA Studio terapii, Aleja 3 Maja 2/170, Warszawa. Administrator stosuje wszystkie niezbędne środki organizacyjne i techniczne zapewniające poufność, integralność i dostępność Państwa danych.
- Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu świadczenia usług oferowanych w gabinecie rehabilitacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO w związku z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej, oraz ustawą z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
Dane osobowe w postaci numeru telefonu oraz adresu email – przetwarzane będą w celu:
 - kontaktu telefonicznego mającego na celu ustalenie i zmianę terminu wizyty lub wysłanie powiadomienia sms o nadchodzącej wizycie,
 - marketingu bezpośredniego oferowanych usług,
 - przesyłania newslettera lub informacji o bieżących promocjach,

na podstawie Państwa zgody wyrażonej zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO

Oświadczam, że zapoznałam/em się z regulaminem (data i czytelny podpis):

.....